

Van
KING, Arjan Kloosterboer (06 2762 5971)

Aan
Rindert Dijkstra (Gemeente Apeldoorn), Brenda de Graaf (Gemeente Den Haag), Jan Mutsaers (Gemeente Tilburg), Mark Hanekamp (Gemeente Woerden), Adri Paap (Gemeente Woerden), Koen Laan (Centric), Roel Janssen (Circle), Jurgen Aarden (Gouw IT), Robert Parhonyi (InterAccess), Henk Fialka (Ministerie van I&M), Dennis de Wit (PinkRoccade), Rob van Tiel (RoXit), Annemiek Droogh (Waarderingskamer), Ellen Debats (KING)

cc
Hans Harskamp (Gemeente Woerden), Sid Brouwer (Centric), Theo Raets (Circle), John Rooijackers (PinkRoccade), Alexander van Holstein (Gemeente Tilburg), Henk Luth (Almere)

Datum/tijd/locatie
Dinsdag 10 april 2012
9:00 – 12.00 uur
Regardz La Vie Utrecht, [Lange Viestraat 351, 3511 BK Utrecht](#)

Kenmerk

Betreft
Agenda tweede bijeenkomst Werkgroep RGBZ

1. **Opening en mededelingen**
o.a. terugblik op de ontwikkelingen sinds de voorgaande bijeenkomst
2. **Rollen in RSGB en procesmodellen**
status van de discussie en hoe verder; zie [Pleio](#)
3. **Hoofd- en deezaken**
status van de discussie (zie [Pleio](#)), introductie door Rindert, discussie in deelgroepjes, conclusies (tot zover)
4. **ZTC 2.0**
korte schets van de huidige status van de beoogde 2.0-versie van de ZTC en discussie over de hieruit voortkomende issues voor het RSGB (zie ook [Pleio](#) en [Pleio](#))
5. **Klantcontacten**
introductie door Brenda en discussie (zie ook [Pleio](#))
6. **Vervolg en afspraken**
7. **Rondvraag**
8. **Afsluiting**